

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Казанское театральное училище» (техникум)

СОГЛАСОВАНО

Председатель ППО КТ

Карим М.И.Каримова

Протокол заседания ПК

от 28.08.2020 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «Казанское
театральное училище» (техникум)



Р.Р.Газетдинова

2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о мониторинге качества образовательных услуг путем анкетирования
студентов ГАПОУ «Казанское театральное училище» (техникум)**

Принято на заседании Педагогического совета

Протокол от 28.08.2020 № 1

Утверждено приказом от 03.09.2020 № 117

Дата введения « 03 » 09 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Анкетирование студентов ГАПОУ «Казанское театральное училище» (техникум) (далее – Училище) внедряется для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг и является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

1.2. Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей Училища.

1.3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства Училища информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Училища, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации преподавательского состава.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в КТУ» (Приложение №1) и «Преподаватель глазами студента» (Приложение №2).

2.2. В анкетировании принимают участие все студенты Училища.

2.3. Анкетирование студентов по анкете 2 проводится по окончании изучения дисциплины, т.е. после проведения промежуточной аттестации.

Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования передаются преподавателю после проведения Государственной итоговой аттестации.

2.4. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляет заместитель директора по учебной работе. График анкетирования утверждается директором Училища.

2.5. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, осуществляют заместитель директора по учебной работе и заведующий учебной частью.

2.6. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в бумажном виде в присутствии заместителя директора по учебной работе и не

контролируется преподавателями.

3. Процедура подведения итогов анкетирования

3.1. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества обучающихся. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество студентов, на что организаторам анкетирования необходимо получить согласие анкетлируемого преподавателя.

3.2. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется учебной частью.

Анализ табличных форм проводится учебной частью и представляется в виде итогового документа директору в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

3.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю данной учебной дисциплины, заместителю директора по учебной работе и директору Училища.

3.4. Сотрудники учебной части осуществляют хранение результатов анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности. Срок хранения анкет – 1 год, сводных результатов анкетирования – 3 года.

3.5. Доступ к результатам анкетирования имеют следующие работники:

- директор;
- заместитель директора по учебной работе;
- заведующий учебной частью;
- преподаватель.

3.7. Результаты анкетирования удовлетворенности студента образовательным процессом в целом анализируются учебной частью и директором Училища.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студента» анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях заместителя директора по учебной работе, заведующего учебной частью и использоваться для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

3.8. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на Педагогическом совете Училища.

АНКЕТА
Удовлетворенность студентов обучением в КТУ

Благодарим Вас за участие в опросе!

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе "Другое" написать свой вариант ответа.

1. Ваш пол?

- 1. Мужской
- 2. Женский

2. Ваш возраст?

- 1. 14 - 17
- 2. 18 - 20
- 3. 20 - 22
- 4. старше 22 лет

3. Курс, на котором Вы учитесь?

- 1. Первый
- 2. Второй
- 3. Третий
- 4. Четвертый

4. Специальность/направление подготовки, на котором Вы учитесь:

5. Где Вы проживаете?

- 1. В общежитии
- 2. С родителями
- 3. Имею свое жилье
- 4. Снимаю квартиру/комнату

6. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен
- 3. Не очень удовлетворен
- 4. Совсем не удовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

7. Почему Вы выбрали для обучения именно КТУ?

- 1. Здесь дают хорошее образование
- 2. Он ближе других расположен к дому
- 3. Знакомые посоветовали
- 4. Учатся знакомые, родственники
- 5. Слышал о нем много хорошего
- 6. Другое _____

8. Интересно ли Вам учиться?

- 1. Да
- 2. Скорее да, чем нет
- 3. Скорее нет, чем да
- 4. Нет
- 5. Затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, имеются ли в КТУ:

	В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1. Хорошие условия для проведения учебных				
2. Хорошие условия для самостоятельной работы				

3. Хорошие условия для занятий физкультурой				
4. Хорошие условия для проведения досуга				
5. Возможности для занятий творчеством				

10. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. Неудовлетворительная организация учебного процесса
2. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
3. Отсутствие общежития
4. Трудоустройство по специальности
5. Другие проблемы _____
6. Проблем нет

11. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в КТУ?

1. Позитивная
2. Нейтральная
3. Негативная

12. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1. Между студентами					
2. Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)					
3. Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)					
4. Между студентами и администрацией					

13. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. К родителям, родственникам
2. К друзьям, однокурсникам
3. В студенческий совет
4. К классному руководителю
5. К художественному руководителю
6. К администрации Училища
7. К кому-то еще _____

14. Насколько психологический климат в КТУ благоприятен для творчества студентов?

1. Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству
2. Скорее благоприятный, чем неблагоприятный
3. Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает
4. Скорее неблагоприятный, чем благоприятный
5. Неблагоприятный
6. Трудно сказать

15. Удовлетворены ли Вы?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.Организацией учебного процесса			
2.Организацией свободного времени			

16. Оцените, пожалуйста, качество преподавания в КТУ следующих циклов дисциплин:

Дисциплины	Высокое	Среднее	Низкое	Затрудняюсь ответить
Общеобразовательных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание, математика, физ.культура, ОБЖ и т.п.)				
Профессиональных дисциплин				

17. Оцените по 5-балльной шкале Вашу удовлетворенность различными сторонами учебного процесса (1 балл – низшая оценка, 5 баллов – высшая оценка)

Содержанием занятий по циклам:	Балл
<i>общеобразовательных дисциплин</i>	
<i>профессиональных дисциплин</i>	
Обеспеченностью программами, учебниками и эл. ресурсами по:	
<i>общеобразовательных дисциплин</i>	
<i>профессиональных дисциплин</i>	
Использованием элементов наглядности и технических средств обучения	
Информированностью об изменениях в учебном процессе	
Процессом обучения в целом	

18. Насколько Вас удовлетворяет материальная база КТУ?

	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
1.Наличие необходимой литературы в библиотеке				
2.Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе				
3.Количество мест в читальном зале				
4.Наличие учебного оборудования				
5.Наличие специализированных аудиторий				
6.Наличие спортивного оборудования				

19. Какие дисциплины Вы хотели бы изучать глубже?

20. Что, на Ваш взгляд, должно быть улучшено?

1. Работа библиотеки
2. Доступ к сети Интернет

3. Объем консультаций преподавателей
 4. Самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей
 5. Другое (укажите, что)
-

21. Учитывается ли мнение студентов по следующим вопросам?

	Учитывается в полной мере	Учитывается частично	Не учитывается	Затрудняюсь ответить
Организация учебного процесса				
Организация внеучебных мероприятий				
Проведение воспитательной работы				
Проведение студенческих научных конференций, конкурсов				

22. Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать?

	Да	Нет
1. В студенческих научных конференциях		
2. В организации праздников, вечеров		
3. В политических акциях, митингах		
4. В спортивных соревнованиях		
5. В социально-общественных, благотворительных мероприятиях		
6. В субботниках		

23. Как Вы считаете, способствуют ли условия в КТУ здоровому образу жизни студентов?

1. Способствуют
2. Недостаточно способствуют
3. Не способствуют
4. Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие!

**Преподаватель глазами студента
(опросный лист)**

Шкала оценок:

- 5 - качество проявляется практически всегда
- 4 - часто
- 3 - иногда
- 2 - никогда
- 1 - не могу оценить

ФИО преподавателя/ Характеристика деятельности преподавателя											
1.Методика преподавания											
1. Излагает материал ясно, доступно											
2. Разъясняет сложные места											
3. Выделяет главные моменты											
4. Излагает материал в нормальном темпе											
2. Активизация познавательной деятельности студентов											
5. Увлеченность предметом											
6. Следит за реакцией аудитории											
7. Побуждает к анализу излагаемого материала											
8. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей деятельности											
9. Разъясняет, какие профессионально-важные качества формирует изучаемый предмет											
10.Изучение материала расширяет профессиональный уровень.											
3. Педагогический такт											
11. Доброжелателен по отношению к студентам											
12. Тактичен											
13. Объективен в оценке знаний студентов											
14. Уравновешен в общении											
4.Отношение студентов к педагогу как личности											
Располагает к себе:											
15. манерой поведения											
16. внешним видом											
17. культурой речи											
18. творческим подходом к проведению занятий											

Благодарим за участие в оценке преподавателей!